

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- **Coach:** Lizzie Konings, zelfstandig OERsterk leestijlcoach en eigenaar van Gut Vibes.
- **Cliënt:** De persoon die een traject, consult of (online) training(s) volgt bij Gut Vibes.
- **Locatie van de praktijk:** De locatie waar de coach haar praktijk uitvoert. Dit kan ook de woning van de cliënt zijn of buiten in de natuur; in de duinen, het bos, op het strand, de atletiekbaan of in het park.

Artikel 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienst of overeenkomst, voor zover niet bij het aangaan van een specifieke overeenkomst nieuwe algemene voorwaarden zijn verstrekt aan de cliënt. De coach zal de cliënt coachen op het van tevoren afgesproken praktijkadres, tenzij anders overeengekomen. Deze voorwaarden blijven geldig indien Gut Vibes haar naam, rechtsvorm of eigenaar wijzigt.

Artikel 3. Basis

De coach kan de cliënt zowel persoonlijk adviseren en begeleiden als op basis van een formele verwijzing door een arts. In dat geval zal de coach de verwijzende arts op de hoogte houden van de coaching. Er is geen medische organisatie betrokken, en de coach zal geen medisch advies of diagnose geven. Cliëntgegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt. De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor het informeren van de arts indien hij/zij een coachingstraject volgt.

Artikel 4. Afwezigheid

Indien de cliënt niet in staat is het consult op de afgesproken datum en tijd bij te wonen, dient hij/zij de coach zo snel mogelijk telefonisch te informeren via +31 6 53 64 64 82. Indien de cliënt de coach niet 24 uur van tevoren informeert, of helemaal geen bericht geeft, wordt het consult als uitgevoerd beschouwd en kan er geen restitutie worden gevraagd of kan de coach de cliënt de kosten van het betreffende consult in rekening brengen.

Artikel 5. Prijzen

De coach informeert de cliënt vooraf schriftelijk over de geldende tarieven. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen, indien deze van toepassing zijn. De coach is gerechtigd om prijzen te verhogen indien zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het sluiten van de overeenkomst. De coach gaat ervan uit dat er op 1 januari van elk kalenderjaar een wijziging in de tarieven kan plaatsvinden en behoudt zich het recht voor om vervoltrajecten onder andere voorwaarden aan te bieden dan het huidige traject.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

De coach behoudt te allen tijde alle rechten op adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of gerelateerde informatie en "knowhow" die door haar zijn gemaakt, zelfs indien kosten in rekening zijn gebracht of verbeteringen later zijn doorgevoerd, al dan niet op verzoek van de cliënt. De genoemde items mogen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd (behalve voor intern gebruik door de cliënt), overgedragen of op een andere manier openbaar gemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of beschikbaar gesteld, anders dan voor het doel waarvoor ze door de coach zijn verstrekt, zonder schriftelijke toestemming van de coach.

Artikel 7. Betaling

Bij coachingsessies of (online) trainingen betaalt de cliënt na de sessie (<24 uur) contant, via bankoverschrijving of Tikkie. Indien betaling op factuur is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn in één bedrag. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn wordt verricht, behoudt de coach zich uitdrukkelijk het recht voor om de verdere voortzetting van het traject of de (online) training op te schorten of stop te zetten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 8. Duur en beëindiging van het traject

Trajecten worden overeengekomen voor een enkel consult of een langere periode. De duur is afhankelijk van de situatie, wensen en mogelijkheden van de cliënt. Trajecten kunnen tussentijds in overleg worden onderbroken of beëindigd. Trajecten, inclusief consulten, zijn niet deelbaar of overdraagbaar. In geval van ziekte waarbij de cliënt niet (langer) in staat is het traject voort te zetten, kan het traject voortijdig worden beëindigd. De cliënt dient hiervoor een verklaring van de arts te overleggen.

Artikel 9. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De coach is gerechtigd om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten als zij tijdelijk niet in staat is haar verplichtingen na te komen door omstandigheden buiten haar controle of waarvan zij bij het aangaan van de coachingsovereenkomst niet op de hoogte was, of door ziekte. Indien de uitvoering permanent onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat gedeelte dat nog niet is uitgevoerd. In dat geval heeft geen van beide partijen recht op schadevergoeding door de ontbinding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

De coach streeft naar de hoogst mogelijke kwaliteit. Niettemin kan de coach geen aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit inzichten betreffende lifestyle en training die onvolledig of onjuist blijken te zijn. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alles wat betrekking heeft op zijn/haar lifestyle, vitaliteit, beweging, voeding en gezondheid. Het advies van de coach is van resultaatgerichte aard, zonder garantie op dat resultaat. De coach sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade, letsel of ziekte die voortvloeit uit of verband houdt met het volgen van adviezen van de coach, voor zover de coach hiervoor niet verzekerd is, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de coach. Niet voor vergoeding komen derde partij schade, handelsverliezen, verlies van inkomen of vergelijkbare schade, ongeacht de oorzaak. De coach is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid door derden.

Artikel 11. Klachtenprocedure

Klachten over de door de coach geleverde diensten moeten schriftelijk en met opgave van redenen binnen 8 dagen na levering aan de coach worden kenbaar gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de cliënt geacht akkoord te zijn met de geleverde diensten. Indien de cliënt niet tevreden is over de begeleiding van de coach, dient de cliënt eerst en direct contact op te nemen met de coach om de klacht te bespreken zodat er een oplossing kan worden gevonden. Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting.

Artikel 12. Overmacht

De coach is niet verplicht enige verplichting ten opzichte van de cliënt na te komen indien zij door overmacht wordt verhinderd. De coach kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode van overmacht. Als deze periode langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij enige schadevergoeding aan de andere partij verschuldigd zijn.

Artikel 13. Online Cursussen en Trainingsmateriaal De cliënt verkrijgt na betaling toegang tot de online cursussen en trainingsmateriaal (bijvoorbeeld video's, documenten, templates) voor de duur van de cursus of het lidmaatschap. De toegang blijft beschikbaar zolang de coach ervoor kiest de cursus beschikbaar te stellen. De coach behoudt zich het recht voor om de inhoud van de cursus of de toegang tot het materiaal te beëindigen of aan te passen, mits de cliënt hiervan tijdig op de hoogte wordt gesteld. Het materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gedeeld, gekopieerd, gereproduceerd of verspreid zonder expliciete toestemming van de coach. Alle inhoud blijft het intellectuele eigendom van de coach.

Artikel 14. Toegang en Beperkingen

Toegang tot de online cursussen wordt verstrekt na ontvangst van betaling. Indien de cliënt toegang heeft tot een lidmaatschap of cursus die via een online platform wordt geleverd, behoudt de coach zich het recht voor om toegang te verlenen of in te trekken bij schending van de voorwaarden, onbetaalde abonnementen, of misbruik van de inhoud.

Artikel 15. Annulering en Terugbetalingsbeleid voor Cursussen en Memberships

Bij online cursussen heeft de cliënt recht op een terugbetaling binnen 14 dagen na aankoop, mits de cliënt geen toegang heeft gehad tot het cursusmateriaal. Na toegang tot het materiaal wordt geen restitutie verleend, tenzij anders overeengekomen. Voor memberships geldt dat de cliënt het lidmaatschap kan annuleren met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 16. Verantwoordelijkheid voor Deelname

De cliënt is verantwoordelijk voor de actieve deelname aan de online cursus en het toepassen van de geleerde technieken. De coach kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de resultaten van de cliënt, aangezien het succes van de cursus afhankelijk is van de persoonlijke inzet en implementatie van de cliënt.

Artikel 17. Slotbepaling

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd wordt, blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. De coach en de cliënt zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Bij het vervangen van de bepaling wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de strekking en bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

De overeenkomst tussen de coach en de cliënt wordt beheerst door Nederlands recht.

Privacyreglement

Om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, houdt de coach een administratie bij van persoonlijke en administratieve gegevens. Om de privacy van cliënten te waarborgen en ervoor te zorgen dat hun gegevens zorgvuldig worden behandeld, hanteert de coach een privacyreglement.